

---

汕头高新区奥星光通信设备有限公司

2026年光缆运输承运商

招 标 书

合同编号：AXWL20260701

汕头高新区奥星光通信设备有限公司

2026年6月01日

---

## 目录

<b>第一篇</b>	<b>招标说明书</b> .....	<b>3</b>
<b>第二篇</b>	<b>评标方法、标准</b> .....	<b>4</b>
一、	评标方法.....	4
二、	评标标准.....	5
三、	无效投标条款.....	5
四、	投标文件的补充修改和撤回。.....	5
<b>第三篇</b>	<b>投标人须知</b> .....	<b>6</b>
一、	投标人.....	6
二、	招标文件.....	6
三、	投标文件.....	6
四、	评标.....	7
五、	中标通知书.....	7
六、	签订合同.....	7
<b>第四篇</b>	<b>合同样本（格式）</b> .....	<b>8</b>
第一条	服务内容.....	8
第二条	服务模式.....	8
第三条	双方的权利和义务.....	8
第四条	货物保险.....	10
第五条	财务结算.....	10
第六条	运输责任.....	10
第七条	违约责任.....	11
第八条	不可抗力.....	11
第九条	合同成立、变更和解除.....	11
第十条	争议的解决.....	12
第十一条	其他.....	12
<b>第五篇</b>	<b>投标文件格式</b> .....	<b>25</b>
一、	经济文件.....	26
二、	商务文件.....	27
三、	资质文件及其他.....	31

## 第一篇 招标说明书

汕头高新区奥星光通信设备有限公司现就 2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日光  
缆公路运输配送业务进行邀请投标。

本次招标的区域配送范围为：全国 31 个省市自治区（不含港澳台）。

**本次招标取得分前二名，中标后分配承运量；不分区域。**

投标人需具备以下资质要求：

（1）、经国家工商行政管理部门颁发的营业执照、道路运输证等有效证件且年检正  
常，具有独立法人资格的物流企业。

（2）、注册资本人民币 100 万元以上，具有良好的银行资信和商业信誉，没有处于  
被责令停业或破产状态（须提供近两年的财务报告或报表；）

（3）、异地（非潮汕地区）应标人，须在汕头市有固定的运营场所或服务人员（需  
提供证明文件）。

（4）、本次招标不接受联合体投标。

（5）、投标企业需缴纳投标保证金人民币三万元整（¥30000），于投标日前汇入如  
下账户：

收款人	汕头高新区奥星光通信设备有限公司
汇入城市	广东省汕头市
开户行	建行龙湖支行
账号	44001650501050495849

（6）、履约保证金

**中标企业须缴纳人民币 20 万元的履约保证金。**

请所有参与投标的单位务必在 2026 年 6 月 15 日 17:30 前将投标书送达以下地址。

公司地址：汕头高新区科技东路 15 号

电话：15815119603

邮编：515041

联系人：林怡谋

汕头高新区奥星光通信设备有限公司

2026.06.01

## 第二篇 评标方法、标准

### 一、 评标方法

#### （一）评标方法定义

本项目采用综合评分法进行评标。满分 100 分，其中价格分为 80 分，承运商考评及服务分为 20 分。

#### （二）评标程序

评标小组（由公司领导及财务、商务、采购物流等部门负责人组成）依据法律法规和招标文件的规定，对供应商投标文件中的资格证明文件及供应商投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。资格性检查资料表如下：

序号	评审因素		评审标准
1	资质审查	投标人投标资质	投标人营业执照、道路运输证等复印件，以及投标人授权代表委托书。
2	有效性审查	投标文件签署	投标文件上法定代表人或其授权代表人的签字齐全。
		法定代表人授权委托书	法定代表人授权委托书有效，且符合招标文件规定的格式。
		报价唯一	只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。
3	完整性审查	投标文件份数	投标文件正本、副本数量符合招标文件要求。
		投标文件内容	投标文件内容齐全、无遗漏。

评标小组应当对每个有效投标人的标书进行评价、打分，然后由评审组长组织评标委员会成员对打分情况进行核查及复核。

复核后，汇总每个投标人每项评分因素的得分。按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。

## 二、 评标标准

序号	评分因素及权重	分值	评分标准	说明
1	投标报价 (80%)	80	各承运商有效的投标报价中的报价为评标基准价，按照下列公式计算每个投标人的投标价格得分： 投标报价得分 = (1 - (投标报价 - 最低报价) / 最低报价) × 价格权重 × 100。 本次投标设置屋顶价：综合线路运价不得超出去年运价的 110%（详见报价表格），超过的视为废标。	报价包含相关的卸货费用，但不包含 3 吨以下的送货费。 特殊性仓储的卸车费会增补。
2	服务评价 (20%)	20	2025 年度跟奥星合作的按年度考评得分。 商务得分 = 年度考评得分 × 商务权重 未合作应标人统一按有合作应标人的平均分的 95% × 商务权重。	

## 三、 无效投标条款

评标小组评审时，投标人或其投标文件出现下列情况之一者，应为无效投标：

1. 开标时，投标文件内容不齐全。
2. 投标书未按照招标格式填写。
3. 投标文件未按投标须知密封和投标文件规定签字和加盖公章。
4. 投标文件无“投标供应商承诺函”；
5. 投标文件未按招标须知规定的内容填写或投标文件内容与招标文件有严重背离的；
6. 投标报价有效期不符合规定的；
7. 其它不符合招标文件要求的投标。

## 四、 投标文件的补充修改和撤回。

原则上于标书开标前，应标企业可以申请放弃投标、撤回和修改标书；

---

## 第三篇 投标人须知

### 一、 投标人

#### 1、合格投标人条件

合格投标人应完全符合招标文件第一篇中规定的承运商资格条件，并对招标文件做出实质性响应。

#### 2、投标人的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面做出实质性响应，可能导致投标被拒绝或评定为无效投标。

### 二、 招标文件

招标文件是投标人编制投标文件的依据，是评标小组评判依据和标准。招标文件也是采购人与中标供应商签订合同的基础。

采购人对招标文件所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是招标文件不可分割的部分。

**投标人对招标文件有异议的，应在规定时间内（6月14日前）提出，否则视同认可招标文件所有要求。逾期提出异议的，不予受理。**

### 三、 投标文件

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件，并对招标文件提出的要求和条件做出实质性响应。

#### （一）投标文件组成

投标文件由以下部分和投标人所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，投标人应按照第五篇“投标文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订，否则有可能影响投标人的投标文件响应程度得分。

#### （三）投标有效期

**投标有效期 60 天。**

#### （四）投标文件的份数和签署

1、投标文件一式两份，其中正本一份，副本一份。副本可为正本的复印件，必须与正本一致，如出现不一致情况以正本为准。

2、若投标人对投标文件的错处作必要修改，则应在修改处加盖投标人公章且由法人或法人授权代表签字确认。

3、电报、电话、传真形式的投标文件概不接受。

---

#### （五）投标报价

- 1、投标人应严格按照“投标文件格式”中“全国各省市运输服务报价表”的格式填写报价。
- 2、投标人的报价为一次性报价，即在投标有效期内投标价格固定不变。本项目只接受一个投标报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

#### （六）修正错误

若投标文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

- 1、投标报价明细表与电子版报价不一致的，以报价明细表为准；
- 2、投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 3、对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

#### （七）投标文件的密封与标记

投标文件的正本、副本均应用信封分别密封。信封上注明项目名称、投标人名称地址、“正本”、“副本”字样。信封的封口须加盖投标人公章或授权代表签字。

### 四、 评标

见第二篇“评标”内容。

### 五、 中标通知书

- （一）在开标后 5 个工作日内确定中标人，招标人以书面形式发出中标通知书。
- （二）中标通知书发出后，中标供应商因自身原因放弃中标，投标人的投标保证金不予退回。

### 六、 签订合同

- （一）招标人应当自中标通知书发出之日起五日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。
- （二）招标文件、中标供应商的投标文件及澄清文件等，均为签订采购合同的依据。
- （三）合同按照第四篇《合同样本》（格式）签订。

---

## 第四篇 合同样本（格式）

# 物流服务协议

合同编号：AXWL20260701

甲方：汕头高新区奥星光通信设备有限公司

乙方：XX 公司

双方依照中华人民共和国《民法典》及相关规定，经友好协商，就甲方委托乙方运输货物事宜达成如下协议，双方共同遵守。

### 第一条 服务内容

基于甲方的实际需要和具体工作指令，乙方负责为甲方提供专业化的物流运输及门到门配送服务，服务的具体内容为通信光缆国内汽车公路运输；海运、空运、铁路等运输方式必须得到甲方同意后才能装运。具体货物名称及服务范围：

- 1.1 货物名称：乙方为甲方提供承运 IT 类产品
- 1.2 运输方式：双方确认采用 公路 运输方式
- 1.3 运输范围：国内范围

### 第二条 服务模式

按照甲方提供的货物清单以及运输要求，乙方在指定时间内提供针对该清单的运输方案，经甲方确认后，乙方到甲方指定地点提货，然后在规定时间内送抵甲方指定的收货点，取得指定收货人的签收回执，并及时返回给甲方。

### 第三条 双方的权利和义务

#### 3.1 甲方权利和义务：

3.1.1 向乙方提供准确的服务需求信息，包括但不限于货物的名称、种类、数量、重量、规格型号、包装规格、收货单位名称及地址、收货联系人及联系电话等，以便乙方及早进行车辆调度（见附件二《发货计划表》）；

3.1.2 有权要求乙方提供承运车辆以及司机的详细信息（含配送转运车辆）；

3.1.3 有权向乙方查询货物在途情况和货物的预计到达时间；

3.1.4 甲方大型的运输计划一般提前 1 天通知乙方，正常发货于当天 13:30 分之前通知乙方，特殊情况由双方协商解决；

3.1.5 甲方要求乙方在节假日期间加班发货，至少须提前一天通知乙方；

---

3.1.6 如遇超出常规运输的发货计划（如出口合同，时间限制需包车快运的）甲方应根据乙方实际成本给予补助（申请表格见附件六：《增补费用审批表》）；

3.1.7 若货物在运输途中出现临时转运或增加站点的情况，甲方应及时通知乙方；运输期限按新的地点重新计算，费用按照实际里程数结算；

3.1.8 保证提供的运输货物不属于法律或行政法规禁止的运输范围。

3.1.9 甲方负责货物的分拣和装车、整理和加固工作。负责货物发货的准确性，发错货物时因甲方责任导致的，所产生的费用将由甲方负责。

3.1.10 有权要求乙方按时到货及返回货物的签收单（见附件一：《全国各省市运输服务报价表》里的到货、回单时间）；另所有长飞省外合同回单时间为 10 天，到货 1 天内必须提交签收单照片（原图）。

3.1.11 有权针对乙方实际运输服务水平，见附件四：《全国个省市运输服务管理奖罚细则》、附件五：《承运商运输服务质量考评管理办法》考评后对乙方进行奖惩；

3.1.12 按时支付乙方各项费用（见附件一《全国各省市运输服务报价表》）；甲方有义务协助乙方与收货人商讨卸车费。

### **3.2 乙方权利和义务：**

3.2.1 有权及时获知甲方托运货物的相关信息，详见 3.1.1；

3.2.2 按照本合同的约定为甲方提供运输服务，及时将货物送达甲方指定地点；具体操作见附件三：《光缆运送操作指南》；

3.2.3 乙方接到发货计划，货物在可装载的情况下 24 小时内（10T 以上为 12 小时）装载车辆必须到达甲方地装载货物，且车辆必须符合装载要求，否则，甲方有权另请运输装载，产生的多出合同规定的费用由乙方负责，并扣罚 2000 元；按发货计划发货时，若联系收货方无法收货，发货时间将顺延，但应及时反馈给甲方；

3.2.4 有义务反馈在途信息，每天邮件方式反馈一次（见附件七：《货物跟踪表》）

3.2.5 有义务按照甲方的要求及时返回单据，详见 3.1.10；回单交甲方进行核对，若货物签收单不合格，乙方须无偿到收货单位补办收货手续。

3.2.6 严格按照操作流程为甲方提供服务。如遇特殊情况不能按流程或承诺时限提供服务的，应及时通知甲方；

3.2.7 本合同项下的货物在甲方进行处理之前，其所有权归属于甲方，未经甲方书面同意，乙方不得将货物出卖、出租、抵押或以其他任何形式进行处理；

3.2.8 有权定期向甲方结算费用（见附件一《全国各省市运输服务报价表》）；

---

3.2.9 保守甲方的商业秘密；

3.2.10 有权对甲方各项运作提出改进意见；

#### **第四条 货物保险**

4.1 甲方与保险公司签订光缆运输年度保险协议；

4.2 甲方自行投保并承担保险费用。

#### **第五条 财务结算**

5.1 基于乙方所提供的服务，甲方所应支付的费用标准由甲乙双方所签署的本协议的附件一《全国各省市运输服务报价表》，另行规定。乙方有义务遵守甲方就报价方式所作的基本要求。

5.2 双方参照本合同附件一《全国各省市运输服务报价表》，乙方在运输项目完成后的次月提供运费结算表。甲方收到结算表进行对，月底前完成核对工作并通知乙方开具发票。甲方在收到乙方发票后次月底前（在确认货物及时送达，回单及时、正常回收的情况下）以银行转账汇款方式支付。如发生货物赔偿，以双方协商赔偿款的结算方式，单独付款；

5.3 如乙方实际运作中，并未按时完成附件一《全国各省市运输服务报价表》中列明的服务，则实际结算金额为扣除附件四《全国各省市运输服务管理奖罚细则》所有罚款后金额；

5.4 在本合同履行期间，乙方须开具一般纳税人标准税率（现行为9%）的增值税专用发票与甲方结算，双方之间发生的一切费用以人民币结算和支付。

#### **第六条 运输责任**

6.1 在合同规定的期限内（货物运输起始日以车辆离开甲方装货地点为准），将货物运到指定的地点；并在货物到达前60分钟，乙方应向收货人发出货物到达的通知。

6.2 乙方对承运的货物要负责安全，保证货物无短缺，无损坏，无人为的变质，如有上述问题，应承担赔偿义务。

6.3 在货物未到达最终目的地前，需要临时存放仓库的，由乙方承担货物的安全责任。

6.4 因甲方原因，如提供的证件资料不齐全而导致乙方在运输途中耽搁、罚款等，由甲方承担责任；

6.5 由于甲方下达错误指令，造成乙方出现运输周期延误、运错地点、货物调包等，由甲方承担责任，并向乙方支付由此产生的费用；

6.6 因交通事故、装卸作业等造成货物损坏时，乙方应及时报保险并如实报告甲方，并取得甲方同意后将所损坏的货物运抵甲方指定的地点，由甲方修复、检验后作出处理意见；可以维修的，由乙方提供送修服务，并支付维修费用；如无法再维修，而保险公司又不作理赔的，由乙方赔偿甲方因此所造成的损失。

---

6.7 出现货损时由乙方向保险公司索赔。因乙方主观人为因素造成的货损货差，且保险公司不能理赔的部分损失，由乙方全部承担。

6.8 法律法规对运输责任另有规定的，除上述约定外，依照执行。

## **第七条 违约责任**

7.1 在合同的有效期内，三次出现因乙方主观的原因造成货物损坏、遗失，且又无免责条件的，甲方有权提前单方解除合同，解除的时间为甲方解除合同的通知发出之日；

7.2 在合同的有效期内，因乙方的原因造成货物逾期发送或错运到货地点的，除应无偿运至合同规定的到货地点，还应向甲方支付违约金（见附件四《全国各省市运输服务管理奖罚明细》），违约金在甲方支付给乙方的运输费用中扣除；

7.3 在符合法律规定和合同约定条件下的运输，由于下列原因造成货物灭失，短少，变质，污染，损坏的，乙方不承担违约责任：不可抗力；货物本身的自热属性；货物的合理损耗；甲方、收货方本身及甲方、收货方的雇用人、代理人本身的过错；国家有关法律、法规规定的其他免责事项；

## **第八条 不可抗力**

8.1 因不可抗力事件妨碍乙方履行本合同时，乙方应及时以电话、传真或其他可行的方式通知甲方，并在不可抗力事件发生后将相关的证明文件提供给甲方；

8.2 乙方因不可抗力无法履行合同的不承担违约和赔偿责任；

8.3 因不可抗力导致乙方无法履行本合同达 7 天时，乙方有权通知甲方解除本合同；

8.4 本合同所述不可抗力包括：

8.4.1 自然灾害；

8.4.2 “新冠”、“非典”、“禽流感”等严重传染性疾病；

8.4.3 铁路、航空运输政策及费用的重大调整；

8.4.4 国家法律及政策的重大变化；

8.4.5 其他不能预见、不可避免、不能克服的客观情况。

## **第九条 合同成立、变更和解除**

9.1 本协议经甲乙双方法定代表人或授权代理人签字并加盖各自公章或合同专用章之日起成立；

9.2 在协议的有效期内，如一方需要变更或者解除本协议，应与他方协商，并达成书面约定，书面约定达成前，本协议条款依然有效；

9.3 在本合同有效期内，经双方协商一致可以解除本合同。双方应在本合同解除或终止后 15 天内结算应付给对方的款项及费用包括但不限于：违约金、赔偿金、补偿金、仓储费、运输费、保险费、卸车费等，并在结算后 50 日内按结算确定的金额付清该应付款项及费用。本条款不因本合同终

---

止或解除而失效。

## 第十条 争议的解决

双方在履行本合同过程中发生的任何争议，首先应当友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方住所地有管辖权的人民法院起诉。

## 第十一条 其他

11.1 本协议一式两份，甲乙双方各持壹份，具有同等法律效力；

11.2 本合同附件是合同不可分割的组成部分，与合同条款具有同等效力，如与合同与冲突的部分，以附件为准；

11.3 本合同有效期自2026年7月1日起生效，至2027年6月30日止。到期视乙方运输服务质量，决定合同议标期顺延或者重新招标。

11.4 本合同未尽事宜，双方协商一致后可以签订补充协议，补充协议作为本合同的附件，与本协议具有同等法律效力；

11.5 本合同及其附件中没有约定的，适用《中华人民共和国合同法》的有关规定。

### 合同附件清单：

附件一：《全国各省市运输服务报价表》

附件二：《发货计划表》

附件三：《光缆运送操作指南》

附件四：《全国个省市运输服务管理奖罚细则》

附件五：《承运商运输服务质量考评管理办法》

附件六：《增补费用审批表》

附件七：《货物跟踪表》

附件八：履约指标承诺

甲方：（公章）

乙方：（公章）

地址：

地址：

代表：

代表：

电话：

电话：

日期：

日期：

附件一：《全国各省市运输服务报价表》，

报价格式电子版由甲方提供；

省份	地名	里程	运价（元/吨）		到货时间		回单时间	
			2021年		5吨及以上	5吨以下	5吨及以上	5吨以下
			5吨及以上	5吨以下				
广东	广州	460			2	3	7	9
<p>同一地级市同一天发货重量小于3吨的每一单补送货费150元</p> <p>县级运价按国家行政区划所属地级市运价进行核算，未列入运价表的地级市按相近地市运价计。</p> <p>所有纸箱、托板运输，吨位核算按实际立方数为准，3立方相当于1吨</p>								

附件二：《发货计划表》

日期	运输公司	合同号	订货单位	订货内容	规格/盘数	订货人	联系人	目的地	电话	要求到货时间	货物在途跟踪	备注	说明
<p>1. 备注栏有特殊标记成品检验要优先检测</p> <p>2. 合同发货计划表以生产主计划表为依据,如有改动另行通知。</p> <p>3. 实际装货时间以口头通知为准。</p> <p>4. 运输公司估计光缆在星期六、星期口才到达目的地，应提前联系收货人，方便卸货。</p> <p>5. 发货前运输公司要先电话联系收货人确定卸货地点和到货时间，在非上班时到货到应先跟收货人沟通，否则因此产生一切后果由运输公司负责。</p> <p>6. 运输途中发生任何问题(如:交警查车、车辆维修等)运输公司应及时通知我公司和收货人、并耐心向客户说明原因。</p> <p>7. 运输公司要提前跟客户联系到货地址，不能以奥星公司提供地址为最终目的地。</p> <p>8. 运输公司如发现每天12点半前无收到发货计划, 合同联系人、电话、盘数出现改变，请打电话15815119603进行联系。</p>													

---

### 附件三：运输公司光缆运送操作指南

#### 一、装货

- 1、每天在接到奥星公司《发货计划》后，应提前与收货人联系收货事宜，以确定正确的送货工具和送货时间，并及时安排合适（合法）的车辆；移动大区库（三水、重庆、南京、西安）送货，需采用敞开式的平板车；大批量的货物，奥星会提前通知运输公司，预备车辆；运输公司请提前将车型反馈给奥星，以备奥星对货物进行分单；因奥星客户的仓库，要求一车一单，方便管理；
- 2、接到发货计划 24 小时之内必须把光缆或其他货物，上门提走和送货；
- 3、装货前需提前跟奥星公司发运管理人员联系确定装货时间，并将承运车辆相关信息通知发运管理人员；
- 4、光缆装车时注意，直径 1.25M 及其以上的光缆，不准叠放；任何时候光缆不准平放；





5、光缆装车需固定好，底层用木板固定，确保运输过程中光缆不会移位并互相碰撞，损坏围板和盘具；装车后要求司机每一盘光缆再用绳索固定，以确保在光缆运送过程中不会出现光缆掉落丢失或包装损坏等情况；



6、纸箱包装并打包好的皮线光缆、光纤等必须整板装车，不准分拆包装；另外应该加盖雨布；



7、装车后，运输公司需向奥星公司发运管理人员取得货物的送货资料，包含：签收单据（奥星、长飞、还有客户专用单据）、光缆技术资料 and 收货人的相关信息等；并在对货物的数量和外观进行复核后，签名确认；



8、运输公司装货人员和承运司机，必须准守奥星公司相关规定，服从奥星公司相关人员的指挥。

9、不得配载（或在货物中挟带）国家明令禁止运输的、危险性大的或有可能造成污染的物品。

10、乙方负责提供承运车辆并保证其符合国家车辆运输的要求，无不合法行为。由此造成的后果，

---

甲方概不负责。

## 二、运输

- 1、提前规划好运输线路，确定货物的具体到货时间，并及时送达；
- 2、做好运输全过程的监控，及时反馈在途货物的相关信息；在货物未到达最终目的地前，需要临时存放仓库的，运输公司必须确保货物的安全；
- 3、在运输过程中必须遵守国家相关法律、法规，不能同时夹带、装载违禁物品和危害运输货物、影响运输效果的物品。
- 4、若在运输途中发生交通事故（含车辆故障维修），如果运输货物完好（包括外包装），须采取一切必要的措施确保货物安全、准确、及时地交付至客户指定地点的收货人，如有车辆更换须及时将车辆、司机信息告知奥星公司发运管理人员；
- 5、如运输货物发生损毁、丢失，须及时告知奥星公司发运管理人员，由奥星公司重新组织调拨货物；并协助奥星公司向保险公司办理理赔手续；
- 6、转运光缆（特别是零担运输）必须要求运输司机使用叉车装卸，不准野蛮装卸，并且重新装车必须把光缆固定好；同时将转运车辆、司机信息告知奥星公司发运管理人员；
- 7、奥星公司要求变更送货地点的，运输公司必须全力配合；
- 8、货物运输保险由乙方每天根据实际装载情况进行投保；
- 9、货物所有权归属于奥星公司，未经奥星公司书面同意，不得将货物出卖、出租、抵押或以其他方式进行处理；违者追究经济和刑事责任。

## 三、送货、签收

- 1、货物到达前（最少提前 60 分钟），必须向收货人发出货物到达的通知，联系送货事宜；将货物型号、数量及预计到达的时间告知，以便收货单位作好收货准备；
- 2、货物如需中转，二次过车，需及时拍照回传，送达仓库后，卸货前必须先拍照回传；然后配合收货单位进行卸货，并监督收货单位，不得野蛮卸货；支付卸货费；
- 3、木盘及围板损坏的光缆，不能送货；必须修复好木盘，确保外包装完好，才能送货；将木盘损坏的光缆送达客户，会严重影响奥星公司形象，必须 100%杜绝此情况发生。
- 4、移动大区库（三水、重庆、南京、西安）货物，需按提前预约的时间送达大区库；在上班时间段，及时把送货清单、签收单拿到办公区给经办人并申明已经预约当天送货的；大区库每天送货车辆很多，需按大区库要求，排队耐心等待通知进场卸货，不得吵闹和发生其他影响奥星公司客户关系的行为；

---

5、货物由收货单位验收确认后，要求收货单位在相关单据上进行货物签收，并及时回寄所有签收回单；签收单不合格，或签收单遗失的，必须尽快向奥星公司申请，重新补开并负责进行重签；

6、签收单必须按运输合同要求及时返回奥星公司；长飞合同签收单，必须 100%保证提货日起 10 天内，返回奥星公司；**到货 24 小时内必须提交签收单照片（原图）。**

#### **四、外地提货**

奥星公司有需求，需在外地提货的，将一并在每天发货计划里做出安排，运输公司需全力配合；

#### **五、对账、结算**

1、在运输项目完成后的次月 3 日前提供运费结算对账表和奥星公司发运管理人员签字确认的发货清单，给奥星公司进行运费核对；

2、在奥星公司回传确认对账表后，及时开具一般纳税人标准税率（现行为 9%）的增值税专用发票与奥星公司结算。

---

## 附件四：全国各省市运输服务管理奖罚细则

为了加强各运输公司的管理，更好地促进运输公司与我司的合作，在与各运输公司签署了《运输合同》的基础上，促进各运输公司对产品质量、交货运输已经交货清单回收情况等合同执行方面可能存在问题的改进，特制订本管理处罚办法。本办法中规定的处罚不包括对最终用户质量抱怨处理。出现最终用户质量抱怨时，将由我司质保部及相关部门界定事故性质及责任方。

具体的奖罚款项如下：

### 1. 产品质量问题

产品质量问题指由运输方责任引起的客户抱怨，抱怨损失金额由奥星公司质保部及相关部门界定。

1.1 **一般客户抱怨每次扣款 500 元：**一般顾客抱怨是指每例涉及损失金额小于¥5000 的产品质量抱怨；

1.2 **严重客户抱怨每次扣款 1000 元：**严重顾客抱怨是指每例涉及损失金额介于¥5000~30000(含¥30000)的产品质量抱怨；**光缆平放按“严重客户抱怨”处理；**

1.3 **重大客户抱怨每次扣款 2000 元：**重大顾客抱怨是指每例涉及损失金额大于¥30000 的产品质量抱怨；

1.4 **影响重大的客户抱怨每次扣款 10000 元：**影响重大的顾客抱怨为国家重要建设项目、国家级干线、省级干线及出口项目；

1.5 客户抱怨后须由奥星公司出面进行售后服务的，由此产生的所有费用将计入抱怨损失金额。

### 2. 整改措施的落实情况

2.1 **不及时响应整改要求每次扣罚 100-500 元。**奥星公司在各运输公司进行阶段性的工作检查时发现的各类问题，提出书面整改要求，要求各运输公司进行限期整改，并在规定时间内提出解决方案及整改落实时间表，如不按期完成解决方案及整改落实时间属不及时响应整改要求；

2.2 **未按期完成整改，每次扣罚 100-500 元。**未及时落实整改，整改结果未得到奥星公司代表在整改通知书上签字认可，属未按期完成整改。

2.3 提出解决方案及整改落实时间表后一个月后仍未实行整改的，每一项加扣 500 元。

2.4 对检查中发现的问题，超过一个月时间仍未提出解决方案及整改落实时间表，对相关的运输公司停止其运输业务，不列入下一年度招标对象。

### 3. 及时交货率问题

3.1. **货物延迟交货：**送货时间从乙方提货当天起计，到收货人收货日为止，必须达到附件一《全国各省市运输服务报价表》要求。

---

3.2 未达到则视为违约，延迟第一天罚款 200 元，第二天罚款 500 元，第三天罚款 1000 元，超过三天的，罚款为此单运输费用全额，另视此单货物因延迟交货给甲方造成的损失大小，加罚款 1000—5000 元；**“长飞”货物扣罚加倍。**

3.3 运输途中所需时间以附件一《全国各省市运输服务报价表》所列时间为准，表中未列地点，参照表中同省相近地点进行考核。如遇不可抗力（战争、自然灾害等）而不能按时将货物送到的，甲方应对乙方免除罚金，但乙方仍需尽力以完成运输职责。

#### **4. 交货清单回收问题**

4.1 按运输合同回单时间要求，运输公司应将用户签字的交货清单和相关单据提交奥星公司；按发货批次，延迟一天，每张单据罚款 100 元，以此递增；**“长飞”签收单扣罚加倍。**如发生签收单据原件丢失且乙方无法追回的情况，每次罚款 1000 元。

4.2 对于晚交货的情况，除按及时交货率问题处理外，再按交货清单回收问题第 4.1 条处理；

#### **5. 其他**

5.1. 发货差错：乙方在收货发运过程中，出现错发或漏发的情况被视为发货差错。此项过失属于重大过失，所造成的甲方全部损失由乙方承担。

5.2. 司机表现：**司机不进行有效的加固工作（含穿绳、纸箱货物加盖雨布等），每次发现处罚 200 元，拒不配合的甲方有权中止该批货物运输，并处罚运输公司 1000 元；**乙方在承运甲方委托的货物时，其言行将对甲方的形象产生一定的影响，因此不允许乙方的司机及业务人员在甲方的客户面前有任何不文明施工的言行，若发生任何有损甲方形象的行为，甲方有权视情节的轻重决定是否取消乙方做为甲方合格承运商的资格，解除合同并处以 10000 元以上、30000 元以下的罚款。

5.3. 货物受损：如发生任何意外造成甲方货物丢失或受损，乙方必须无条件向甲方全额赔偿（指丢失或受损的货物）。丢失或受损的货物的价值按甲方生产成本价格计算。货物受损 2 个月内，乙方应完成对甲方的理赔。

5.4. 如出现上述问题，甲方将视情节的轻重，有权暂停甚至中止运输合同。

**以上扣款项将在次月运费结算时扣除兑现落实。**

附表

### 奥星公司 2026 年 运输公司管理运输扣罚情况表

运输公司：

月份	发货 批次	运输质量 情况	及时整 改情况	到货及 时率	逾期到 货批次	回单及 时率	逾期回 单批次	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

---

## 附件五：《承运商运输服务质量考评管理办法》

### 一、考评内容：

- 1、发货计划提货及时
- 2、到货及时
- 3、回单及时
- 4、内外部投诉

### 二、考评规则：

- 1、基础分 100 分，每月汇总一次评分；

- 2、承运商接到发货计划（货物已可装载的情况下）24 小时内，装载车辆必须到达甲方指定地点装载货物，提货不及时每单扣 1 分；承运商不得以任何理由拒拉所承运线路货物，每拒拉 1 次扣 5 分；

- 3、承运商原因到货不及时的，每单每一天扣 1 分；长飞货物 5 倍扣分；

- 4、承运商原因回单不及时的，每单每一天扣 2 分；长飞货物 5 倍扣分；

- 5、因为运输服务质量造成奥星公司内外部投诉的，每一次扣 5 分，重大投诉扣 10 分；所有投诉必须及时解决，未及时解决的每延迟一天加扣 10 分。（注：以上所有规则，普通违规情况扣下次招标 1 分，严重违规扣 2 分）；

- 6、加分标准：

- A、承运商每按时完成一次临时加急货物运输的，加 5 分；

- B、节假日期间支持我司货运工作，并及时完成任务的，加 5 分；

- C、积极主动与奥星客户进行有效的沟通和协调，为奥星排忧解难的，1 次加 2 分；

- D、每月随机对每家承运商承运线路的一个业务员或者客户进行服务质量调查，得到肯定的加 2 分。

### 三、奖惩办法：

- 1、每月汇总、比对承运商的考评得分；

- 2、月得分在 80 分以下，次月运载份额降低 5%；

- 3、连续两个月得分 80 分以下的运载份额降低 10%；以此类推；

- 4、连续三个月考评最后一名的且得分 80 分以下的，暂停其运输合同一个月，暂停期间所承运线路由我司重新进行调配；待其进行服务整改达到要求后，恢复承运资格，份额为停运前份额，其他承运商承运份额不变；

- 5、承运商份额被扣减到为 0 时，其运输合同自然中止，奥星将重新进行承运商招投标；

附件六：超出运输合同增补费用申请审批表

编号：

承运商：											日期：	
合同号	长 飞	奥 星	规格	盘 数	重 量	目的地	下达指 令时间	要求发 运时间	实际发 运时间	要求到 达时间	实际到 达时间	说明
理由描述				申请内容描述								
1	包车（含送检、出口）											
2	加急补差（含送检、出口）											
3	零担不允许配载											
4	其他原因											
5												
合同价运费			申请超出合同价增补运费			建议超出合同价增补运费			审批			
运 管 主 意 见			物 流 管 理 部 意 见				商 务 管 理 部 证 实			公 司 领 导 审 批		

附件七：《货物跟踪表》

跟踪表

运输公司填写											
实装盘数	货物在途跟踪	与客户联系情况（即是否实际到货）	到货确认	吨位	行程公里	单价	备注	最终收货人及联系电话	运距	到货确认	实际装货日期

---

## 附件八：履约指标承诺

为了准确衡量和考核运输公司的运输服务质量水平，我们特此要求投标方在进行投标时给予承诺：

### 一、履约指标定义

- 1、响应及时率(%)：接到我司发货指令后，运输商的有效响应次数之比率；
- 2、按时提货率(%)：运输商提货车辆在规定时间内到达指定地点提取货物之比率；
- 3、运输安全率(%)：运输商将货物安全运送到指定地点，没有发生货物丢失、货物损坏等情况之比率。
- 4、交货及时率(%)：运输商按照规定时限将货物全部送达指定地点并由对方签收完毕之比例。
- 5、回单及时率(%)：运输商将签收回单原件在规定时间内返回发货人之比率。

### 二、投标人承诺的履约指标：

- 1、响应及时率(%) 100%
- 2、提货及时率(%) 100%
- 3、运输安全率(%) 100%
- 4、交货及时率(%) 100%
- 5、回单及时率(%) 100%

---

## 第五篇 投标文件格式

### 一、经济文件

(一) 开标一览表

(二) 全国各省市运输服务报价表，分送书面格式和电子附件（用于审核报价）

### 二、商务文件

(一) 投标函（格式）

(二) 同行业服务的业绩证明（投标人同类企业服务情况一览表、合同、用户评价意见等复印件）

(三) 投标人及行业信誉、荣誉证书或文件复印件

(四) 质量管理体系和质量保证体系等方面的认证证书复印件

### 三、资质文件及其他

(一) 法定代表人授权委托书（格式）

(二) 营业执照副本复印件

(三) 道路运输证复印件

一、 经济文件

(一) 开标一览表

采购项目名称：

投标人全称				
招标项目名称	数量	投标报价（小写） 单位（元）	交货期	交货地点
投标报价（大写）：		元整		
备注：				

投标人：（投标人公章）

法人授权代表：（签章）

年 月 日

(二) 全国各省市运输服务报价表（由甲方提供模表）

---

## 二、 商务文件

### （一）投标承诺函（格式）

采购项目名称：\_\_\_\_\_

致：\_\_\_\_\_（采购人名称）：

\_\_\_\_\_（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，注册地址：\_\_\_\_\_。我方就参加本次投标有关事项郑重声明如下：

一、我方完全理解并接受该项目招标文件所有要求。

二、我方提交的所有投标文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

三、我方承诺按照招标文件要求，提供招标货物的供应（或制造）及技术服务。

四、我方按招标文件要求提交的投标文件为：投标文件正本 1 份，副本\_\_份。

五、我方投标报价为闭口价。即在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

六、如果我方中标，我方将履行招标文件中规定的各项要求以及我方投标文件的各项承诺，按《政府采购法》、《合同法》及合同约定条款承担我方责任。

七、我方理解，最低报价不是中标的唯一条件。

。

（投标人公章）

年 月 日

---

（二）同行业服务的业绩证明（投标人同类企业服务情况一览表、合同、用户评价意见等复印件）

格式自拟

---

(三) 投标人及行业信誉、荣誉证书或文件复印件

---

(四) 质量管理体系和质量保证体系等方面的认证证书复印件

---

### 三、 资质文件及其他

#### (一) 法定代表人授权委托书 (格式)

采购项目名称: \_\_\_\_\_

致: \_\_\_\_\_ (采购代理机构名称):

\_\_\_\_\_ (投标人法定代表人名称) 是 \_\_\_\_\_ (投标人名称) 的法定代表人, 特授权 \_\_\_\_\_ (被授权人姓名及身份证代码) 代表我单位全权办理上述项目的投标、谈判、签约等具体工作, 并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前, 本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人签名:

(附: 被授权人身份证复印件 (正反面))

投标人法定代表人签名:

(投标人公章)

年 月 日

---

(二) 营业执照副本复印件

---

(三) 道路运输证复印件

---

（四）本地办公情况（固定的运营场所、服务人员）